

Tämä seloste koskee henkilötietojen käsittelyä I Arpicon Oy:n asiakasrekisterissä

SISÄLLYSLUETTELO

1. Rekisterinpitäjä
2. Mitä tietoja käsittelemme?
3. Mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käsitellään?
4. Säilytysaika
5. Oikeutesi peruuttaa suostumus
6. Mitä muita oikeuksia sinulla on?
7. Kuinka käytät oikeuksiasi?
8. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista
9. Valitusosoitus
10. Välttämättömät tiedot palveluidemme kannalta
11. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin

1. Rekisterinpitäjä

Arpicon Oy
PL 84, 70101 Kuopio
+358 44 3339685

Tämän palvelun osalta voit olla yhteydessä rekisterinpitäjään seuraavilla tavoilla:

Arto Piironen
s. arto.piironen@arpicon.fi
p. +358 44 3339685

2. Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme rekisterissä seuraavia asiakkaidemme sekä potentiaalisten asiakkaidemme ja näiden edustajien henkilötietoja.:

- Nimi- ja yhteystiedot
 - osoite
 - Puhelinnumero
 - Sähköpostiosoite
- Toimitustiedot
 - Verkkolaskutustiedot
 - Tilinumero
- Yrityksen tunnistetiedot
 - Yksityisen elinkeinonharjoittajan Y-tunnus
 - Maksuasioiden yhteyshenkilön yhteystiedot

3. Missä tarkoituksissa henkilötietojasi käsitellään?

Keräämme asiakkaidemme henkilötietoja asiakastilin avauksen yhteydessä asiakassuhteen perustamiseksi ja ylläpitämiseksi. Käsittely on tarpeen meidän ja asiakkaamme välisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi.

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja myös asiakaskantamme hallinnoimiseksi, saatavien valvomiseksi sekä palveluidemme markkinoimiseksi nykyisille ja potentiaalisille asiakkaille. Asiakasyrityksen yhteys henkilön henkilötietoja käsitlemme asiakasyrityksen ja Arpicon Oy:n välisen asiakassuhteen ylläpitämiseksi, hoitamiseksi ja kehittämiseksi. Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi.

4. Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään palveluissamme seuraavasti:

- Yksityishenkilön asiakkuuteen liittyviä tietoja sekä palveluiden ostotietoja säilytämme asiakassuhteen ajan ja kymmenen vuotta siitä, kun asiakassuhde on päättynyt. Tietoja käytetään mm. mahdollisten reklamaatioiden selvittämiseen
- Asiakasyrityksen yhteys henkilön tietoja säilytetään sen aikaa, kun henkilö toimii yrityksen yhteys henkilönä ja kolme kuukautta siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksen, ettei henkilö enää toimi yhteys henkilönä
- Asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä asiakaspalvelutoimenpidetietoja, kuten tarjouspyyntöjä ja asiakaspalautteita säilytetään viisi vuotta siitä, kun toimenpide on päätetty
- Kirjanpitoimme tositeaineistoon sisältyviä tietoja säilytämme kuluvan vuoden ja sitä seuraavan kuuden vuoden ajan

5. Oikeutesi peruuttaa suostumus

Kun henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi.

Henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen silloin kun olet antanut luvan sähköiseen suoramarkkinointiin. Voit peruuttaa antamasi suostumuksen ilmoittamalla siitä yllä mainitulle henkilölle esim. sähköpostilla.

6. Mitä muita oikeuksia sinulla on?

Tietojen tarkastaminen

Kun pyydät saada pääsyn tietoihisi, Arpicon Oy ilmoittaa käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja vai ei sekä toimittaa jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

Tietojen korjaaminen

Tällä valinnalla voit saada puutteelliset henkilötietosi täydennetyiksi ja myös virheelliset tietosi korjatuiksi.

Tietojen poistaminen

Voit pyytää henkilötietosi poistamista rekisteristä. Tietosi poistetaan, jos käsittelylle ei enää ole olemassa laillista perustetta.

Tietojen siirtäminen

Sinulla on oikeus saada meille itse toimittamasi tiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automatisoidusti.

Käsittelyn vastustaminen

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaisiin syihisi vedoten. Tämä oikeus sinulla on olemassa silloin, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Voit esimerkiksi vastustaa henkilötietojesi käsittelyä profilointia varten.

Voit myös milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Käsittelyn rajoittaminen

Sinulla voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Kun käsittelyä on rajoitettu, rekisterinpitäjä ei pääsääntöisesti käsittele tietojasi muuten kuin säilyttämällä tiedon. Tämä oikeus sinulla on esimerkiksi, kun kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jos käsittely on lainvastaista tai jos olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä ja odotat vastausta kyseiseen toimenpidepyyntöön.

7. Kuinka käytät oikeuksiasi?

Voit käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi esittämällä meille toimenpidepyynnön henkilökohtaisesti sähköpostilla osoitteeseen: arto@arpicon.fi. Oikeuksiesi käyttö edellyttää henkilöllisyyden todentamista pyynnön esittämisen yhteydessä. Voit myös lähettää meille henkilökohtaisesti allekirjoittamasi pyynnön kirjeitse yllä mainittuun osoitteeseen merkiten kuoreen ”tietosuoja”. Tällaiseen pyyntöön vastaamme kirjeitse. Mikäli vastaus sisältää henkilötietojasi, toimitamme kirjeen henkilökohtaisena kirjattuna kirjeenä. Kirjettä ei voi kuitata vastaanotetuksi kukaan muu, kuin vastaanottajaksi merkitty henkilö. Näin varmistamme kirjeen oikean vastaanottajan ja tietojen luottamuksellisuuden.

8. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista

Arpicon Oy rekisterinpitäjänä käsittelee henkilötietoja itse mutta käyttää myös apunaan erilaisia palveluntuottajia. *Arpicon Oy* pyrkii käyttämään parhaita ja luotettavia yhteistyökumppaneita ja vastaa valitsemiensa palveluntuottajien toiminnasta henkilötietoja käsiteltäessä. Tietoja luovutetaan vain tarvittaessa, esimerkiksi jos työnmaksajana on vakuutusyhtiö. Nämä palveluntuottajat voivat vaihdella, mutta niihin kuuluu:

- Vakuutuspalveluiden palveluiden tuottajat (Vakuutusyhtiöt)
- Logistiikka ja kuljetuspalveluiden tuottajat
- Asennus- ja kokoamispalveluiden tuottajat

Myös eräillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tull-, rajavartio- ja veroviranomaiset.

9. Valitusosoitus

Mikäli katsot, että emme käsittele henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. Suomessa kyseinen viranomainen on tietosuojavaltuutettu.

10. Välttämättömät tiedot palveluidemme kannalta

Jotta voisimme tarjota sinulle projektiasiakkaanamme tai edustamallesi yritykselle palveluitamme, on meidän käsiteltävä välttämättömiä henkilötietoja. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi asiakaslomakkeellamme ja tarjouspyynnössä luovuttamasi tiedot.

11. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin

Emme käytä tietoja muihin kuin tässä asiakirjassa ilmoitettuihin tarkoituksiin. Mikäli myöhemmin ilmenee uusia käyttötarpeita informoimme sinua siitä ja tiedon käsittelyperusteesta. Tarvittaessa pyydämme sinulta suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.